

## **Almindelige betingelser for GoM2M**

2. udgave, september 2016

### **1. Generelt**

1.1 Disse vilkår gælder telefonitjenester bestilt af kunder hos GoM2M ApS, Kongevejen 40, 3460 Birkerød, CVR: 35414495. Herefter kaldt "GoM2M". Virksomheder eller foreninger, som benytter GoM2M's tjenester, benævnes "kunden". Disses abonnementsvilkår benævnes "aftalen".

1.2 Oplysninger om abonnenter behandles fortroligt og anvendes kun til administrative formål.

1.3 Aftalen kan ikke overdrages til tredjemand uden at GoM2M har godkendt dette på forhånd.

1.4 GoM2M har ret til at ændre disse aftalevilkår skriftligt med 30 dages varsel via brev.

1.6 Kunden acceptere at Generelle meddelelser til kunden vil endvidere blive annonceret på GoM2M's hjemmeside, [www.GoM2M.dk](http://www.GoM2M.dk). Meddelelser fra kunden til GoM2M kan sendes pr. mail via GoM2M's hjemmeside, ved henvendelse til kundecenteret eller ved almindelig brevpost til GoM2M.

1.7 GoM2M er berettiget til at overdrage denne aftale til et med GoM2M koncernforbundet selskab eller som led i en samlet overdragelse af GoM2M aktiviteter på mobilområdet til tredjemand.

1.8 Kunden er under ingen omstændigheder berettiget til at gensælge GoM2M tjenester samt tilhørende og supplerende tjenester til tredjemand. Herunder skal specielt nævnes GSM Gateway.

1.9 Kunden får endvidere mulighed for adgang til sin egen side med adgang til diverse oplysninger om bl.a. sit forbrug af tjenesten. Alene kunden har adgang til denne side, der er beskyttet med personlig adgangskode.

1.10 Aftalens indgåelse

Ved tilmelding forpligter kunden sig til at overholde aftalens abonnementsbetingelser.

Ved tilmelding forpligter kunden sig til at afgive en række oplysninger til brug for GoM2M's opfyldelse af aftalen. Disse oplysninger er som f.eks. CVR nummer, e-mailadresse, kontaktperson mv. Kunden er forpligtet til ved adresse, e-mail og betalingsændringer enten at fremsende skriftlig meddelelse herom.

### **2. Tjenester**

2.1 For at abonnementet og dermed GoM2M tjenesterne kan benyttes modtager kunden et SIM kort til brug i GSM Modems mv. Samtidig får kunden adgang til sin personlige hjemmeside og konto hos GoM2M.

2.2 GoM2M formidler som Service Provider kundens brug af mobiltelefoni, herunder SMS, MMS og datakald, gennem landsdækkende mobilnet (TDC)

2.3 Kunden kan få adgang til at foretage udgående dataopkald via GPRS, SMS, MMS samt dial up data i Danmark samt i de lande som TDC har roaming aftale med. Det er dog muligt at spærre for roaming i udlandet. Dette skal meddeles GoM2M ved indgåelse af Erhvervsaftalen.

2.4 Kunden har adgang til de til enhver tid tilhørende tjenester og til at abonnere på eventuelle supplerende tjenester. Lær mere om tillægstjenesterne på [www.GoM2M.dk](http://www.GoM2M.dk)

### **3. Udstyr**

3.1 Kundens udstyr til benyttelse af mobiltelefonitjenesterne (terminaler/modem) skal følge den til enhver tid relevante lovgivning og eventuelle særlige anvisninger fra GoM2M. Er dette ikke tilfældet, forbeholder GoM2M sig ret til at tilbageholde sine telefonitjenester og opkræve eventuelle tab hos kunden.

3.2 Det er kundens eget ansvar at have Internet adgang samt eje GSM modem og at genanskaffe ny terminal ved dennes bortkomst for at kunne benytte GoM2M tjenester.

3.3 Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af SIM kortet. For at undgå misbrug af stjålet eller bortkommet terminal, udenfor kundens kontrol, skal kunden anmelde bortkommen mobiltelefon som stjålet. Selve terminalen kan anmeldes til politiet og evt. forsikrings selskab, medens spærring for videre brug af SIM kortet, SKAL ske enten via GoM2M's kundeservice eller på kundens personlige hjemmeside hos GoM2M.

3.4 GoM2M har under ingen omstændigheder ansvar for vedligeholdelsen eller funktionaliteten af kundens udstyr (terminal).

#### **4. Priser og betalingsforhold**

4.1 Fra det øjeblik kunden påbegynder at benytte GoM2M's tjenester, er kunden betalingsansvarlig for alle beløb, der registreres i forbindelse med kundens benyttelse af GoM2M's tjenester. GoM2M er berettiget til at ændre de i aftalen anførte beløb og vilkår. Ændringer til ugunst for kunden vil blive varslet minimum 30 dage, før ændringen træder i kraft. I sådanne tilfælde er kunden berettiget til, inden 30 dage fra varsel er givet, at opsige Erhvervsaftalen med et skriftligt varsel på minimum 30 dage.

4.2 Oprettelsesafgift opkræves up-front ved bestilling og abonnement faktureres forud ved aktivering af simkort. Øvrigt forbrug under erhvervsaftalen faktureres kvartalsvis bagud. Betalingsbetingelser - fakturadato + 21 dage.

4.3 GoM2M har ret til at spærre kundens Sim kort ved manglende betaling. GoM2M forbeholder sig ret til at opkræve et genåbningsgebyr pr. Sim kort ved manglende betaling. Gebyret er på kr. 20,00 ex. moms pr. Sim kort.

4.4 Kunden kan altid se sit forbrug specificeret på GoM2M's Telekonto. Alene kunden har adgang til denne side, der er beskyttet med personlig adgangskode.

4.5 Der fremsendes faktura på Email eller papir med almindelig post. Alle aktuelle fakturaer med tilhørende samtalespecifikationer er tilgængelige på kundens personlige side på adressen [www.GoM2M.dk](http://www.GoM2M.dk) .

#### **5. GoM2M ansvarsbegrænsning**

5.1 GoM2M har ikke ansvar for skade eller tab som følge af mangelfuld eller manglende adgang til telefonitjenesterne, og har ikke pligt til at vedligeholde det benyttede telenet.

5.2 GoM2M er ikke ansvarlig for eventuelle tilfælde af tredjemands uberettigede aflytning af, indbrud på eller uberettigede benyttelse af kundens telefonitjenester.

5.3 GoM2M er aldrig erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, avance tab, tab af data, tab som følge af at mobiltjenesten ikke kunne anvendes som forudsat eller andet indirekte tab hos kunden.

5.4 GoM2M er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, nødvendige driftsmæssige indgreb eller forstyrrelser, der skyldes forhold, der kan henføres til transmissionsfejl, udstyr mv., der ejes eller drives af anden operatør.

5.5 GoM2M's erstatningsansvar er begrænset til at dække tab på maksimalt kr. 1.000 pr. skadetilfælde, uanset tabets årsag eller karakter.

5.6 GoM2M's ansvar efter denne abonnementsaftale bortfalder, såfremt opfyldelsen umuliggøres eller gøres urimelig byrdefuld på grund af omstændigheder, der er uden for GoM2M's kontrol, såsom brand, krig, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, myndighedspåbud eller lignende.

#### **6. Opsigelse**

6.1 Opsigelse af aftalen:

Uanset det forudgående kan aftalen opsiges af kunden med et skriftligt varsel på minimum 30 dage, til ophør inden udløb af aftale perioden, mod betaling af min. 1 mdr. abonnement for alle aktive simkort.

6.2 Opsigelse af abonnement:

Abonnementer omfattet af aftalen kan opsiges af kunden med et skriftligt varsel på minimum 30 dage, dog gælder at abonnementer omfattet af Erhvervsaftalen er uopsigelige i 6 mdr. fra oprettelsestidspunkt.

6.3 Fra GoM2M's side kan aftalen opsiges med et varsel på 14 dage, hvis kunden ikke overholder de gældende aftalevilkår, hvis kunden ikke vurderes kreditværdig eller hvis kunden misbruger tjenesterne til skade for GoM2M eller tredjemand.

6.4 GoM2M kan omgående opsige aftalen ved manglende betaling

6.5 Kunden er berettiget til inden 14 dage efter modtagelse af SIM kortet at fortryde aftalen med GoM2M. Ved fortrydelse skal kunden senest på 14. dagen det ubrugte SIM-kort retur til GoM2M. Hvis kunden vælger at fortryde aftalen, forudsat at SIM kortet ikke har været taget i anvendelse, hæfter kunden ikke for aftalen. Køber afholder selv forsendelses- og handling- omkostninger, samt de omkostninger der er forbundet med at returnere varen.

## **7. Klager og tvister**

7.1 Klager i forbindelse med regnings- eller abonnementsforhold skal indsendes skriftligt til GoM2M, Kongevejen 40, 3460 Birkerød. GoM2M træffer afgørelse i klagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, der kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til 6 måneder, før der foreligger en afgørelse.

7.2 Hvis der ikke kan opnås enighed, kan tvister endvidere af hver af parterne indbringes for Telestyrelsen på adressen Holsteinsgade 63, 2100 København Ø, tlf. 3545 0000, efter gældende regler herom.